

Allgemeine Datenschutzbestimmungen und Datenschutzerklärung EBINGER NETZWERKTECHNIK GmbH

Version 05/2018

1. Geltungsbereich

Diese Bestimmungen gelten für die Ebinger Netzwerktechnik GmbH und den von ihr beauftragten Unternehmen und Mitarbeitern. Im Folgenden informieren wir Sie detailliert über den Umfang und den Zweck unserer Verarbeitungstätigkeiten sowie Ihre Rechte als Betroffener.

2. Definitionen und Begriffe

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die einer betroffenen Person individuell zugeordnet werden können. Beispiele hierfür sind u.a. Ihre Adresse, Name, Postanschrift, Email-Adresse oder Telefonnummer.

Angaben wie z.B. Anzahl der Nutzer, die eine Webseite besuchen sind keine personenbezogenen Daten, weil sie nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden können.

Sensible personenbezogene Daten

Das sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

Beispiele: Fingerabdruck, Krankengeschichte, etc.

Die Identifizierung mittels Fingerprint wird in der Regel nur dann zulässig sein, wenn sich die Mitarbeiter aussuchen können, ob sie dieses Mittel verwenden und wenn das Template nur lokal gespeichert wird.

Verarbeitung von Daten

Unter dem Begriff „Verarbeitung“ versteht die DSGVO jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Beispiele: Erstellung einer Kundendatei, Aufnahme der Daten zur Erstellung einer Rechnung, Mitarbeiterdatenbank.

Betroffener

Unter einem Betroffenen versteht man eine von einer Datenanwendung betroffenen Person.

Betroffenenrechte

Der Begriff Betroffenenrechte umfasst Rechte Betroffener gegenüber dem Verantwortlichen. Die betroffene Person kann sich damit z.B. gegen unrichtige oder unvollständige Datensätze zur Wehr setzen oder verlangen, dass Daten wieder gelöscht werden.

Verantwortlicher

Als Verantwortlicher wird die datenverarbeitende Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet. In unserem Fall handelt es sich um die Firma Ebinger Netzwerktechnik GmbH und deren Mitarbeiter.

Gendererklärung

Um die Formulierungen in diesem Dokument einfach zu halten, wird darauf verzichtet, genderspezifische Formulierungen (gleichzeitig immer die männliche und weibliche Form) zu verwenden. Selbstverständlich sind immer männliche sowie weibliche Personen gemeint.

3. Allgemeines

Da uns der Schutz Ihrer Daten ein besonderes Anliegen ist, behandeln wir Ihre Daten auf jeden Fall vertraulich und halten uns beim Verarbeiten Ihrer Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Datenschutzanpassungsgesetz DSG 2018 sowie dieser Datenschutzerklärung. Dies bezieht sich besonders auf den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Grundsätzlich werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zur Ausübung von Ihnen beauftragter Tätigkeiten verwendet und im Rahmen der gesetzlichen Fristen abgespeichert.

Einwilligung und Widerruf der Einwilligung

Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben oder zu anderen Zwecken als zur Vertragsausübung von uns genutzt, wenn sie dazu ihre eindeutige schriftliche Einwilligung gegeben haben. Sie werden ggf. um Ihre Einwilligung gesondert gebeten und können in diesem Rahmen den Umfang der Verwendung individuell festlegen bzw. begrenzen. Die Einwilligung hat schriftlich (per Post, Email oder Fax) zu erfolgen.

Eine gegebene Einwilligung kann gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. In diesem Fall wird von uns die sich auf die Einwilligung beziehende Verarbeitung der Daten unverzüglich eingestellt. Der Widerruf einer Einwilligung hat schriftlich (per Post, Email oder Fax) zu erfolgen.

Achtung: Der Widerruf einer Einwilligung bezieht sich in jedem Fall nur auf die genannte Verarbeitung, der in der widerrufenen Einwilligung genannten Verwendungen der Daten. Verarbeitungen, die auf anderen Rechtsgrundlagen oder Einwilligungen beruhen oder die Ausführung von Vertragsverpflichtungen beinhalten, werden von einem solchen Widerruf nicht berührt.

Speicherdauer von personenbezogenen Daten

Gemäß Art 5 Abs. 1 lit. e DSGVO sind wir verpflichtet personenbezogene Daten umgehend zu löschen, sobald sich der Zweck für die Verarbeitung erledigt hat. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten und -fristen einen legitimen Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten darstellen.

Daten werden jedenfalls von uns in personenbezogener Form bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf geltender Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden; oder jedenfalls bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit einem Geschäftspartner, gespeichert und aufbewahrt.

Unterlagen von nicht eingestellten Bewerbern werden längstens zwei Wochen nach Vergabe der betroffenen Stellen vernichtet bzw. gelöscht.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Grundsätzlich werden uns angetraute Daten niemals an Dritte weitergegeben. Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche schriftliche Einwilligung (nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) dazu gegeben haben
Sollten Sie uns ihre einmalige Einwilligung zur Verarbeitung bzw. Weitergabe Ihrer persönlichen Daten gegeben haben, so haben Sie jederzeit das Recht diese gegenüber uns zu widerrufen.
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung der betrieblichen Interessen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung (z.B. Meldung an Behörden, etc.) besteht.
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Sie haben die Möglichkeit gemäß Art. 77 DSGVO sich hinsichtlich der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei der österreichischen Datenschutzbehörde in Wien, erreichbar unter www.dsb.gv.at, zu beschweren.

Emailverkehr

Wenn Sie mit uns per Email Kontakt aufnehmen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Inhalte und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die von Ihnen bekanntgegebenen Daten, werden nach Widerruf der Einwilligung unverzüglich gelöscht.

Gewerbliche Werbung

Die Verwendung der Kontaktdaten unseres Impressums, unserer Aussendungen oder unserer Webseite zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn wir erteilen hierfür eine schriftliche Einwilligung. Alle auf dieser Website und in Aussendungen genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe dieser Daten.

Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung angepasst und fortlaufend verbessert.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter www.ebinger.at von Ihnen abgerufen und eingesehen werden.

4. Betroffenenrechte und Geltendmachung

Zu den **Betroffenenrechten** zählen folgende Punkte:

- **Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person, bzw. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden - gemäß Art. 13 und 14 DSGVO**
Den Betroffenen muss die Information über die Erhebung und Verwendung ihrer Daten zur Verfügung gestellt werden. Diese Information hat abhängig davon, wie die Daten erhoben wurden, unter anderem Punkte wie Kontaktdaten der Verantwortlichen, Verwendungszweck der erhobenen Daten, Rechtsgrundlagen, die Empfänger der Daten und die Speicherdauer zu enthalten. Dieser Punkt tritt außer Kraft, wenn der Betroffene über die Information über die Erhebung bzw. Verarbeitung bereits verfügt.
- **Auskunftsrecht - gemäß Art. 15 DSGVO**
Die betroffene Person hat ein Auskunftsrecht über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sie hat das Recht zu erfahren, welche Daten, zu welchem Zweck, von wem, wie verarbeitet werden.
(Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling)
- **Recht auf Berichtigung - gemäß Art. 16 DSGVO**
Die betroffene Person hat ein Recht auf Berichtigung, oder auch Ergänzung bzw. Vervollständigung über alle zu ihrer Person verarbeiteten Daten.
- **Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") - gemäß Art. 17 DSGVO**
Die betroffene Person hat ein Recht auf Löschung aller zu ihrer Person verarbeiteten und gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - gemäß Art. 18 DSGVO**
Die betroffene Person hat ein Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung aller zu ihrer Person vorhandenen Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit - gemäß Art. 20 DSGVO**
Dieses Recht ermöglicht der betroffenen Personen, „ihre“ von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese für ihre eigenen Zwecke und für verschiedene Dienste wiederzuverwenden, bzw. die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht - gemäß Art. 21 DSGVO**
Bei einem begründeten Widerspruch dürfen die Daten der betroffenen Person nicht weiterverarbeitet werden. Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, sofern diese auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Geltendmachung

Sie selbst entscheiden zu jeder Zeit über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie daher eine Ihrer oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben wollen, gaben sie folgende Möglichkeiten:

- per Email an office@ebinger.at
- per Post an folgende Adresse: Ebinger Netzwerktechnik GmbH, Fischergasse 17, 5020 Salzburg
- per Fax an +43 662 856359
- persönlich während der Bürozeiten (Mo-Fr: 08:00-12:00 Uhr)

Bitte übermitteln Sie gemeinsam mit Ihrem Antrag zur eindeutigen Identifizierung unbedingt eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises, da wir ohne eindeutige Identifizierung ihrer Person keine Erhebung durchführen können. Durch angemessene Konkretisierung bzw. Beschreibung der gewünschten Details Ihrer Anfrage können Sie die Bearbeitung deutlich beschleunigen. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage auch an, in welcher Rolle (Mitarbeiter, Bewerber, Lieferant, Kunde, etc.) Sie sich zu uns befinden, in welchem Zeitraum Sie mit uns in Beziehung gestanden sind und ihre aktuellen Kontaktdaten.

Bearbeitung der Anfrage und Rückmeldung an den Betroffenen

Jede an uns gerichtete Anfrage wird möglichst zeitnah bearbeitet. Unter anderem wird geprüft, ob die Anfrage gerechtfertigt ist und ob die anfragende Person die Legitimation zur Anfrage hat. Es wird der Identitätsnachweis geprüft und mit den Daten im System abgeglichen. Die Durchführung der angefragten Betroffenenrechte erfolgt lt. Gesetzesvorgaben. Eine Rückmeldung der Ergebnisse und durchgeführten Maßnahmen erfolgt nach Abarbeitung der Anfrage direkt an den Antragsteller. Der Inhalt der jeweiligen Rückantwort ist je nach Art des gestellten Antrags vorgegeben und erfolgt ausschließlich schriftlich auf dem Wege der Antragstellung (d.h.: Wenn die Antragstellung auf elektronischem Wege erfolgt ist, sollte auch die Beantwortung auch auf elektronischem Wege stattfinden.) Wenn von Ihnen ein spezieller Weg der Rückmeldung gewünscht wird, bitten wir Sie uns dies rechtzeitig mitzuteilen.

Gesetzliche Fristen

Der Antrag muss grundsätzlich unverzüglich erledigt und beantwortet werden. In jedem Fall darf eine Rückmeldung jedoch nicht später als einen Monat nach Eingang des Antrags erfolgen. Wenn die Bearbeitung eines Antrags aber sehr komplex ist, oder mehrfache Anträge vorliegen, kann diese Frist auf zwei Monate ausgedehnt werden. Der Verantwortliche muss dies der betroffenen Person unter Angabe von Gründen mitteilen.

Liegen zur Person des Auskunftswerbers keine Daten vor, muss dieser Umstand bekannt gegeben werden (Negativauskunft). Lehnt der Verantwortliche den Antrag ab, muss dies dem Antragsteller binnen eines Monats ab Eingang mitgeteilt werden.

5. NUTZUNG UNSERER WEBSEITE

Diese Website können Sie besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Beim Aufrufen unserer Website werden jedoch durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Dateien,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers
- Menge der gesendeten Daten in Byte

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich also die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Inhalte

Unsere Webseite kann Verknüpfungen zu Websites Dritter enthalten („externe Links“). Diese externen Links unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Wir haben keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung sowie auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass die Inhalte, Inhalte von uns sind. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für uns ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht möglich und zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.